



**Ministero della Pubblica Istruzione**

**SCUOLA SECONDARIA DI 1° GRADO "ARCADIA - PERTINI"**

Sede di Via dell'Arcadia,24 – 20142 Milano - Tel-02.88446990 Fax 02.88447001

Sede Pertini di Via Boifava, 52 - Tel.02.88441477 e Fax 02.88441476

e-mail [mimm666008@istruzione.it](mailto:mimm666008@istruzione.it) - [mimm666008@pec.istruzione.it](mailto:mimm666008@pec.istruzione.it) sito web: [www.arcadiapertini.it](http://www.arcadiapertini.it)

Cod. Mecc. MIMM666008 - C.F. 80194250157 - Distretto 88

Circ. n. 33/A

Milano, 23 novembre 2011

Alle famiglie degli alunni  
SEDE ARCADIA

**PROGETTO SPORTELLO DI ASCOLTO**

A partire dal mese di dicembre 2011 e fino a maggio 2012, viene attivato lo sportello di ascolto-counseling: è uno spazio di consultazione e di confronto ed è rivolto agli alunni, ai genitori e agli insegnanti, con i seguenti obiettivi:

per i ragazzi:

- Nella gestione di specifiche e temporanee problematiche relazionali con gli insegnanti, i compagni, i genitori
- Nella gestione di problemi correlati alla specifica fase di crescita
- Nell'aumentare l'autostima e favorire la motivazione allo studio
- Nei processi di scelta e decisione
- Nella programmazione degli impegni scolastici ed extra-scolastici.

Per gli adulti:

- Ascolto e sostegno alle persone che momentaneamente si trovano a dovere affrontare disagi esistenziali o momenti di difficoltà.
- Promuovere la crescita personale e sostenere il desiderio di cambiamento.
- Sostegno nella difficoltà del ruolo di genitore/ insegnante
- Riconoscere e attivare risorse per favorire la comunicazione adulto-ragazzo/a

Gli incontri si svolgeranno il lunedì mattina dalle ore 09.00 alle 13.00 previo appuntamento da richiedere alla segreteria e saranno condotti dalla:

Dott.ssa Ilaria Baldini

Il Dirigente Scolastico  
Prof.ssa Concetta Alvino

-----  
Io sottoscritto \_\_\_\_\_ genitore dell'alunno \_\_\_\_\_

della classe \_\_\_\_\_ autorizzo mio figlio/a ad utilizzare lo sportello di ascolto.

Data

Firma



### ***Cos'è lo Sportello di Ascolto?***

Uno spazio tutto tuo, in cui essere ascoltato, senza giudizio, senza timore che quanto detto venga riferito a qualcuno

(il counselor è obbligato al *segreto professionale*)

### ***Chi è l'operatore/operatrice dello Sportello?***

Il counselor, questo è il nome tecnico dell'operatore, è un **professionista della relazione d'aiuto**, preparato per accoglierti e sostenerti rispetto a quanto hai voglia di condividere.

***Il counselor dello Sportello NON è UNO PSICOLOGO*** ma un **facilitatore, esperto di comunicazione, relazioni e cambiamento.**

## ***SPORTELLLO di ASCOLTO***

### ***Quando rivolgersi allo Sportello?***

*Se senti la voglia/il bisogno di parlare* di una situazione che ti preoccupa...

Se stai vivendo dei cambiamenti (a scuola, a casa, nelle attività del tempo libero) e vuoi confrontarti con un adulto che non sia il genitore, un amico, un parente o un insegnante.

Se ti stai preparando a fare le tue scelte per il futuro e ti senti confuso, preoccupato, intimorito.

### ***Cosa fa il counselor?***

Ti ascolta, ti accoglie, ti aiuta a vedere le cose da altri punti di vista, ti aiuta a scoprire e valorizzare le tue risorse, ti facilita in modo che tu trovi il tuo personale modo di affrontare con maggiore serenità le situazioni che stai vivendo.

### ***Cosa non fa il counselor?***

Non dà consigli o risposte, non dà valutazioni di alcun genere, non fa terapie.

### ***Come faccio a chiedere un colloquio?***

Per chiedere l'appuntamento è necessario che tu abbia riconsegnato al Coordinatore il modulo con l'autorizzazione dei tuoi genitori.

Recati, quindi, allo sportello di Segreteria, 2 piano e chiedi al Signor Rosario di prendere un appuntamento con l'operatrice dello sportello, Sig.ra Baldini specializzanda counselor

(riceve il lunedì dalle 09.00 alle 13.00)

Oppure, per le urgenze, rivolgiti direttamente alla prof.ssa Vassallo Mariarosaria